



Wolfratshausen, Kettelerstrasse 15

E-Mail: waldram@gmx.de
<http://www.bseb.de/ov/waldram>
Wolfratshausen-Waldram Oktober 2006

Liebe Vereinsmitglieder,

Änderung der Rechtsberatungszeiten

Im Rahmen der Mitgliedschaft können Mitglieder unter anderem eine Rechtsberatung in allen mit dem Haus- und Grundbesitz zusammen hängenden Rechts-, Steuer- und Versicherungsfragen in Anspruch nehmen. Dabei besteht neben telefonischen und schriftlichen Anfragen auch die Möglichkeit einer persönlichen Beratung.

Diese persönliche Beratung in der Geschäftsstelle des BSEB fand bisher immer Montags statt, ohne dass sich die Mitglieder vorher anmelden mussten. Da sich die Besuche der Mitglieder nicht gleichmäßig über den Tag verteilen, führt dies in „Stoßzeiten“ oftmals zu längeren Wartezeiten der Mitglieder. Großer Andrang führt außerdem dazu, dass die Beratungen unter einem gewissen Zeitdruck erfolgen, was weder für unsere beiden Berater, noch für unsere Mitglieder wünschenswert ist.

Der BSEB hat sich daher entschieden, die Rechtsberatung künftig nur noch nach vorheriger Terminvereinbarung durchzuführen. Dadurch werden nicht nur die Wartezeiten der Mitglieder auf ein Minimum reduziert, sondern wir können damit auch besser die Terminwünsche unserer Mitglieder berücksichtigen.

Weiter wird die persönliche Beratung künftig von Montag auf Mittwoch verlegt.

Dies hat seinen Grund darin, dass erfahrungsgemäß zum Wochenanfang sehr viele Mitglieder wegen einer telefonischen Auskunft anrufen und wir diese Mitglieder bisher leider auf die Folgetage verweisen mussten. Dies hatte wiederum zur Folge, dass die Mitglieder gerade am Dienstag oft mehrmals anrufen mussten, um zu einem Rechtsberater durchgestellt werden zu können. Mit der Verlegung der persönlichen Beratung auf Mittwoch soll hier eine gewisse Entzerrung erreicht werden.

Die neuen Zeiten der Rechtsberatung gelten
ab 1. Januar 2007.

Mit freundlichen Grüßen Ihr

Wolfgang Saal
1. Vorsitzende